«УТВЕРЖДЕНО»

Приказом № К-1 от «25» июня 2022 года  
(вступило в силу 00:00 11.07.2022)

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**на использование программы «VoronaCar для мобильных устройств**

1. **Общие положения**
   1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») устанавливает условия использования программы «VoronaCar» для мобильных устройств (далее – «Мобильное приложение») и заключено между любым лицом, использующим Мобильное приложение (далее – «Арендатор») и обществом с ограниченной ответственностью «Автовектор», являющимся правообладателем исключительных прав на Мобильное приложение (далее – «Правообладатель»).
   2. Устанавливая Мобильное приложение на свое мобильное устройство или используя Мобильное приложение любым образом, Арендатор выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения.
   3. Использование Мобильного приложения допускается исключительно на условиях настоящего Соглашения. Если Арендатор не принимает условия Соглашения в полном объёме, Арендатор не имеет права использовать Мобильное приложение в каких-либо целях. Использование Мобильного приложения с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Соглашения не допустимо.
2. **Способы и пределы использования Мобильного приложения**
   1. Правообладатель безвозмездно, на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Пользователю право использования Мобильного приложения по прямому функциональному назначению, в целях чего произвести его загрузку и установку (воспроизведение) на мобильное устройство Арендатора. Арендатор вправе произвести установку Мобильного приложения на неограниченное число мобильных устройств.
   2. Мобильное приложение может использоваться исключительно в личных некоммерческих целях. Использование Мобильного приложения на условиях и способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, возможно только на основании отдельного соглашения с Правообладателем.

2.3. За исключением использования Мобильного приложения в объёмах и способами, прямо предусмотренными Соглашением или законодательством Российской Федерации, Арендатор не имеет права изменять, модифицировать, декомпилировать, разбирать на составляющие коды, перерабатывать или усовершенствовать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Мобильного приложения, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Мобильном приложении, а также осуществлять иное использование Мобильного приложения, любых составляющих Мобильного приложения, хранимых Мобильным приложением на мобильном устройстве Арендатора изображений и прочих данных, без письменного согласия Правообладателя.

2.4. Арендатор не имеет право воспроизводить и распространять Мобильное приложение в коммерческих целях (в том числе за плату) без письменного согласия Правообладателя.

2.5. При использовании Мобильного приложения Арендатор подтверждает, что является законным владельцем мобильного устройства, на которое установлено Мобильное приложение, а также надлежаще зарегистрированным и законным пользователем услуг подвижной радиотелефонной связи или телематических услуг, позволяющих использовать возможности передачи данных для использования Мобильного приложения для идентификации Арендатора.

**3. Особые условия**

3.1. Надлежащее использование Мобильного приложения возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Арендатор самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет, за исключением случаев, предусмотренных отдельным соглашением между Пользователем и Правообладателем.

3.2. Мобильное приложение предоставляет Пользователю возможность осуществить регистрацию Учетной записи, выбор Транспортного средства для временного владения и использования, направление заявки на аренду Транспортного средства, бронирование Транспортного средства, совершение действий в период аренды, а также совершение иных действий с Транспортным средством, технически обеспечиваемых Мобильным приложением.

3.3. Арендатор дает Правообладателю согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Арендатора Правообладателем, на передачу Правообладателем персональных данных Арендатора партнерам Правообладателя, а также на обработку персональной информации партнерами Правообладателя для целей оказания Пользователю услуг в рамках Мобильного приложения.

3.4. Арендатор настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что Мобильное приложение может собирать обезличенные (без привязки к персональным данным Арендатора) статистические данные об использовании Мобильного приложения и в автоматическом режиме передавать их Правообладателю, а также осуществлять доступ к службам геолокации мобильного устройства Арендатора.

## 4. Ответственность сторон

4.1. Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Мобильного приложения или его отдельных компонентов и/или функций, соответствия Мобильного приложения конкретным целям Арендатора, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность данных, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

4.2. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Мобильного приложения и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Мобильного приложения или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

4.3. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Мобильного приложения, а также возможным нарушением Мобильным приложением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи по адресу: **vorona@avtovektor.net.**

4.4. К настоящему Соглашению и всем отношениям, связанным с использованием Мобильного приложения, подлежит применению право Российской Федерации. Любые претензии или иски, вытекающие из настоящего Соглашения или использования Мобильного приложения, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Правообладателя.

**5. Обновления Мобильного приложения**

5.1. Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления Мобильного приложения. Соглашаясь с установкой обновления Мобильного приложения, Арендатор принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений Мобильного приложения, если обновление Мобильного приложения не сопровождается иным Арендаторским соглашением.

## 6. Изменения условий Соглашения

6.1. Соглашение может изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Уведомление Арендатора о внесенных изменениях в условия настоящего Соглашения публикуется на сайте: **voronaperm.com**. Указанные изменения в условиях Соглашения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

**7. Условия использования Мобильного приложения**

7.1. В целях предоставления доступа к Мобильному приложению Арендатор должен пройти регистрацию.

7.2. Передача или раскрытие Пользователем своих регистрационных данных третьим лицам запрещена. В случае наличия подозрений, что данными завладело или пользуется третье лицо, Арендатор обязан незамедлительно сообщить об этом службе поддержки Правообладателя по телефону **+79026324545**. При этом все действия под учетной записью Арендатора считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Арендатор, в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, уведомил службу поддержки Правообладателя о несанкционированном доступе к его учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

7.3. В целях предоставления доступа к Сервису Арендатор указывает свой номер мобильного телефона. На указанный номер мобильного телефона направляется код, который Пользователю необходимо ввести в целях верификации Арендатора.

7.4. После введения кода, присланного на номер мобильного телефона Арендатора, Арендатор предоставляет следующие документы и информацию о себе, включая свои персональные данные:

* фотографию российского водительского удостоверения (обе стороны);
* фотографию паспорта (разворот с фотографией и данными о регистрации);
* фотографию Арендатора с паспортом.

Фотографии должны быть цветными, четкими, разрешением не менее 1020х1020 в форматеjpg.

7.5. Указанные в п.7.4 Соглашения документы и информация отправляются на проверку, по результатам которой Пользователю направляется ответ с информацией о предоставлении доступа к полному функционалу Мобильного приложения или о невозможности предоставления доступа к полному функционалу Мобильного приложения (отказе в регистрации) в срок не более 8 часов (в случае необходимости время может быть увеличено до 2-3 суток).

7.6.Правообладатель оставляет за собой право на свое усмотрение отказать Пользователю в доступе к Мобильному приложению или ограничить доступ Арендатора к Мобильному приложению с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Арендатора, в том числе, но не ограничиваясь, при обнаружении неполноты предоставленных Пользователем сведений или недостоверных сведений, предоставленных Пользователем, неоднократном нарушении настоящих Условий, условий Договора аренды и/или дополнительных соглашений к Договору, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц без объяснения причин.

7.7. Мобильное приложение предлагает Пользователю бесплатную возможность ознакомиться с информацией о Мобильном приложении, включая данные о парковочных зонах, заправочных станциях, об условиях регистрации Арендатора, правилах и условиях использования Мобильного приложения, возможность забронировать транспортное средство с опцией подтверждения, отмены или продления такой брони на условиях Договора аренды, если Арендатор соглашается с условиями Договора аренды.

7.8. Для открытия дверей Транспортного средства, Арендатор нажимает в Мобильном приложении кнопку "Открыть". В течение времени, указанного в Положении о Тарифах (режим осмотра), с момента нажатия кнопки "Открыть" в целях осуществления Арендатором действий, указанных в п.п. 7.8. Соглашения, арендная плата не начисляется.

7.9. При открытии забронированного Транспортного средства Арендатор осматривает Транспортное средство на наличие повреждений, загрязнений, комплектности оборудования и документов, а в случае обнаружения повреждений/загрязнений/не укомплектованности сообщает Правообладателю о них через Мобильное приложение или на электронную почту Правообладателя путем фотосъемки и загрузки фотографий таких повреждений.

7.10. В течение поездки Пользователю доступны режим управления Транспортным средством, режим ожидания (позволяет Пользователю сохранить забронированное Транспортное средство за собой).

7.11. Для включения режима ожидания Арендатор должен заглушить двигатель, перевести рычаг трансмиссии в режим «P», поставить на ручной тормоз, поднять стекла всех дверей, выйти из Транспортного средства, закрыть двери и в Мобильном приложении нажать кнопку «Ожидание».

7.12. При завершении аренды Транспортного средства Арендатор нажимает на кнопку «Завершить аренду» в Мобильном приложении.

**8. Порядок оплаты**

8.1. Мобильное приложение предоставляется Пользователю на безвозмездной основе. Услуги по аренде Транспортного средства, бронированию предоставляются в соответствии с условиями Договора аренды.

8.2. В целях подключения Арендатора к Мобильному приложению и дальнейшей возможности оплаты по Договору аренды Арендатор привязывает свою банковскую карту к Мобильному приложению.

8.3. Привязанная банковская карта может указываться Пользователем в настройках Мобильного приложения, при этом Арендатор указывает следующие данные:

* Номер банковской карты
* Действительна до
* Защитный код.
* Имя держателя карты

8.4. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Арендатора подтверждения данных, указанных им в рамках Мобильного приложения, в том числе данных Привязанной карты, и запросить, в связи с этим подтверждение личности Арендатора путем как личного присутствия в офисе Правообладателя, так и предоставление подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность). Не предоставление таких документов по усмотрению Правообладателя может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.

8.5. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Арендатора для оплаты по Договору аренды в течение более 24 часов Правообладатель приостанавливает функционирование Мобильного приложения для Арендатора до момента погашения задолженности.

|  |
| --- |
|  |
|  |